



## Un vivier de compétences pour des ressources de proximité !

### > VOUS AVEZ BESOIN DE PERSONNEL DE MANIÈRE PONCTUELLE OU PERMANENTE ?

Nous mettons à votre disposition des salarié(e)s qualifié(e)s et compétent(e)s pour :

- Remplacer une personne absente,
- Soutenir vos équipes,
- Répondre à une urgence,
- Prendre en charge un besoin de vos clients, bénéficiaires, usagers, administrés,
- Mettre en place un nouveau service, une nouvelle activité,
- Préparer un départ (congrés, maladie, retraite, changement de poste) ou une embauche,
- Réaliser une mission particulière en disposant d'une compétence spécifique.

### > NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Dans vos locaux, vos hébergements, vos établissements d'enseignement, vos équipements collectifs ou vos espaces extérieurs.

À partir de deux heures d'intervention

Que votre besoin soit régulier ou ponctuel

**Ayez le réflexe  
Osez Ressources**

#### **Services - Animation**

Accompagnement des temps méridiens et périscolaires, activités socio-éducatives, veille de nuit, restauration collective.

#### **Nettoyage - Propreté**

Désinfection, entretien courant des locaux, débarras, vitrerie.

#### **Travaux - Maintenance - Entretien**

Petite maintenance, réparation et contrôle des équipements - machines, entretien des espaces verts.

#### **Manutention - Logistique - Conditionnement**

Déménagement, préparation de commandes, tri, colisage, mise sous pli, distribution.

#### **Evènementiel**

Mise en place, accueil, orientation, information, service repas, sécurité et surveillance, rangement.

#### **Administratif - Secrétariat**

Accueil physique et téléphonique, secrétariat, assistance administrative.

## > UNE SOLUTION SIMPLE, ADAPTÉE ET FLEXIBLE

Chez OSEZ Ressources, pour chaque profil proposé, dans tous les métiers, nous mettons en œuvre notre expertise de la **mise à disposition de personnel**. Dans un esprit de service et de co-construction, nous assurons à nos clients une gestion globale du contrat, du recrutement au bulletin de salaire. C'est pour vous le gage d'un service de qualité, un tarif sans surprise, sans concession sur les valeurs !



Un interlocuteur de proximité à votre écoute.



Une évaluation de vos besoins pour un cahier des charges précis.



Une réponse rapide avec un profil adapté et compétent.



Un accompagnement personnalisé durant toute la mission.



Un suivi régulier garant de la stabilité de la mise à disposition.

## > UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS AVEC UN ENGAGEMENT DE RÉACTIVITÉ ET LE SENS DU SERVICE !

« Osez s'occupe de tout, c'est un gain de temps pour nous. Cette structure de proximité a un réseau de partenaires d'emploi, ce qui permet beaucoup de souplesse et d'adaptation au quotidien. Avec les équipes Osez, nous avons un très bon suivi. Le service fait preuve d'une grande réactivité et a toujours trouvé des solutions pour satisfaire nos besoins en recrutement. »



**Mme Séverine Poete**

1ère adjointe - Pôle Enfance Creys-Mépieu

Depuis 7 ans, Osez Ressources met à disposition du personnel à l'école de Creys-Mépieu pour :

- l'encadrement des enfants
- le nettoyage du restaurant
- l'accompagnement au bus



Conception : notrestudio.fr / Photos : Salariés en mission - ©Osez

### OSEZ RESSOURCES - ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE

Une structure d'Insertion par l'Activité Économique conventionnée par l'ETAT, créée en 1996 :

- 138 708 heures de mise à disposition
- 467 salariés en parcours
- 548 clients



Adhérente au réseau COORACE.



GRUPE  
**osez**  
Entrepreneur solidaire  
du territoire



## Une approche respectueuse de l'environnement

Aménagement, entretien, valorisation des espaces naturels, des zones écologiques sensibles, des espaces verts...

- Une équipe de 4 à 6 personnes formées, encadrées, sensibilisées aux particularités de chaque site
- Un savoir-faire technique pour les Espaces Naturels Sensibles (ENS)

### > NOS DOMAINES D'INTERVENTION

#### **CÔTÉ NATURE**

*Entretien, aménagement, protection & valorisation*

##### **Des espaces naturels**

Étangs, rivières, berges, sites historiques et touristiques, sites d'observation...

- > Débroussaillage, désherbage, tonte, tronçonnage (sentiers pédestres, parcours de santé...),
- > Aménagement, construction de mobiliers bois sur-mesure (casquette d'observation, escalier, rampe, ligne de vie, enclos...),
- > Petite maçonnerie paysagère et restauration du patrimoine bâti (reprise rue piétonne en galets du Rhône...),
- > Prévention des risques naturels (enlèvement d'embâcles en rivière...).

#### **CÔTÉ VILLE**

*Aménagement paysager, propreté & embellissement*

##### **Des espaces verts urbains**

Parcs, jardins, stades, cimetières, voies piétonnes, parcours de santé...

- > Tonte de gazon, taille arbres, haies et bosquets,
- > Entretien des voiries,
- > Création, installation et nettoyage des aménagements,
- > Ramassage des déchets sauvages,
- > Lutte contre les plantes invasives,
- > Végétalisation des équipements collectifs,
- > Création et entretien des parcs et jardins, espaces paysagers citadins.

#### **Nous contacter**

07 56 00 29 30 - [oseznature@groupe-osez.fr](mailto:oseznature@groupe-osez.fr)

## > DES INTERVENTIONS QUI ALLIENT LES COMPÉTENCES TECHNIQUES ET LA SENSIBILITÉ ENVIRONNEMENTALE !

Des équipes encadrées par des spécialistes pour des réalisations de qualité au service de l'environnement et de la nature. Des chantiers clé-en-main qui incluent conseil et flexibilité tout en favorisant l'emploi local et le développement des compétences. Du matériel adapté pour une efficacité maximale et une sécurité renforcée lors des interventions. Une réponse de proximité construite en intégrant les besoins et les spécificités des sites.



### Déplacement sur site de l'Encadrant Technique

- Etude de votre besoin et du projet,
- Conditions de faisabilité & dimensionnement.



### Envoi du devis



### Planification et gestion du chantier



### Mise en place des interventions et suivi jusqu'à la livraison.

## > UNE ÉQUIPE CAPABLE D'INTERVENIR SUR DES SITES TRÈS VARIÉS

L'équipe du chantier d'insertion se rend régulièrement sur l'ENS de la Save pour débroussailler, lutter contre les plantes invasives, tronçonner, assurer la mise en sécurité et l'entretien des sentiers, et d'autres actions permettant de préserver toute la beauté du site.



« Nous sommes très satisfaits de notre collaboration avec Osez Nature (Chantier d'insertion). Le travail réalisé correspond parfaitement à nos exigences en terme de rendu, d'encadrement et de suivi du chantier. Nous apprécions collaborer avec une équipe locale et allier à la fois des missions de préservation de l'environnement des sites avec des actions qui ont du sens et une portée sociale. C'est un plus qui va dans le sens de notre démarche pour préserver les Espaces Naturels Sensibles (ENS) de l'Isère. »

#### Joanny Piolat

Technicien au sein du Département de l'Isère  
Gestionnaire de l'ENS de la Save à Arandon-Passins



### OSEZ NATURE

Un Chantier d'Insertion conventionné par l'Etat pour sa mission d'accompagnement vers l'emploi, issu d'une transmission d'activité de l'Office National des Forêts (ONF).



GRUPE  
**osez**  
Entrepreneur solidaire  
du territoire



## Une politique RH responsable et valorisée par l'emploi local solidaire

### > VOUS RECHERCHEZ UN(E) SALARIÉ(E) POUR...

- Faire face à un surcroît temporaire d'activité,
- Pallier à une absence ou un départ,
- Développer une nouvelle activité,
- Répondre à l'engagement pris dans le cadre des marchés publics incluant des clauses sociales.

**Un réseau de 7 agences de proximité pour une réponse rapide à votre demande de recrutement**

### > NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Que votre besoin soit régulier ou ponctuel

Quelle que soit la durée de l'intervention et votre secteur d'activité

**Ayez le réflexe Osez Interim**

#### **Industrie**

Emballage, tri et conditionnement, chaudronnerie, textile, électronique, production, maintenance.

#### **Logistique**

Manutention, stockage, déchargement, préparation et expédition des marchandises.

#### **Services - Tertiaire**

Accueil, administration, paie, RH, comptabilité, commercial. Entretien de locaux.

#### **Bâtiment**

Maçonnerie, aménagement, isolation, autres travaux.

#### **Travaux Publics**

Voiries et Réseaux Divers (VRD).

#### **Restauration et hébergement**

Accueil, réservation, service, plonge, nettoyage.

#### **Espaces verts**

Entretien paysager.

#### **Nous contacter**

04 74 83 02 32  
osezinterim@groupe-osez.fr

## ➤ DES EXPERTS DU RECRUTEMENT RÉACTIFS, EFFICACES, ENGAGÉS POUR L'EMPLOI !

A travers nos agences de proximité et nos partenariats avec les prescripteurs de l'emploi, nous disposons en continu d'un vivier de compétences adaptées aux spécificités du territoire.

Nous assurons avec efficacité le recrutement, la construction des parcours vers l'emploi, la mise en place des formations, le suivi des salarié(e)s intégré(e)s au sein de votre entreprise.

Nous prenons en charge le passage des habilitations nécessaires pour le poste : CACES, travail en hauteur, habilitation électrique, AIPR...

Nous sensibilisons et nous équipons nos salarié(e)s avec du matériel adapté à chaque mission afin de garantir le respect des conditions de sécurité sur site.



### Analyse du besoin

Visite du poste de travail, validation du profil attendu avant proposition de candidats.



### Sélection

Présentation des profils retenus et validation du choix par l'entreprise.



### Mise en œuvre du contrat intérim

Formalités administratives et obligations légales de l'employeur prises en charge par Osez en toute transparence.



Présentation, suivi personnalisé du salarié détaché, pour assurer le succès de la mission et la satisfaction de l'entreprise cliente.

## OSEZ INTERIM

Une Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion conventionnée par l'Etat.

- Une structure mobilisant des moyens humains et financiers au service de l'emploi durable des salariés en parcours,
- Une volonté d'accompagner la démarche d'employeur responsable des entreprises,
- Une transparence des pratiques pour une plus grande efficacité du recrutement.



Adhérente au réseau COORACE.



GRUPE  
**osez**  
Entrepreneur solidaire  
du territoire

# Remue ménage

Services à domicile

## Les services à domicile en toute confiance depuis plus de 20 ans !

Pour accompagner la dépendance en toute sérénité & pour un quotidien plus léger

### > A QUI S'ADRESSE REMUE-MÉNAGE ?

Principalement aux personnes dépendantes, pour le maintien à domicile à travers l'entretien du cadre de vie et l'aide à la vie quotidienne, en complément des professionnels de santé.

- Personnes âgées en perte d'autonomie,
- Personnes en situation de handicap,
- Personnes en sortie d'hospitalisation,
- Familles avec des enfants ou des adolescents.

### Remue-Ménage, c'est aussi des prestations de confort :

Entretien de la maison, du linge, préparation des repas, garde d'enfants, aide aux devoirs, accompagnement des trajets domicile - école ou loisirs...

### > NOS ENGAGEMENTS

#### Expertise & Professionnalisme

Une équipe de 70 intervenant(e)s expérimenté(e)s, majoritairement en CDI, encadré(e)s par la Responsable de secteur Remue-Ménage. Une démarche qualité dans le recrutement des aides à domicile et l'assurance d'une formation continue aux métiers du confort et de la dépendance.

#### Écoute & Confiance mutuelle

La prise en compte de chaque personne quelle que soit la spécificité de ses besoins en respectant son intégrité, en privilégiant l'écoute, la confiance et la discrétion.

#### Simplicité & Flexibilité

Du contrat de travail au planning des interventions en passant par la prise en charge des formalités administratives, la facturation et le suivi de l'aide à domicile, Remue-Ménage s'occupe de tout !

#### Proximité & Disponibilité

Un service de proximité avec des aides à domicile disponibles 7j/7, habitant sur le territoire pour une intervention rapide ; et une astreinte pour gérer les urgences.

#### Qualité & Suivi

Une offre coordonnée avec les prestataires de services complémentaires, les acteurs médico-sociaux, et les aidants naturels pour assurer la continuité et la qualité des interventions.

#### Nous contacter

04 74 83 23 35  
remueménage@groupe-osez.fr

## > COMMENT ÇA MARCHE ?

Le bénéficiaire est orienté par des prescripteurs\*, les services médico-sociaux ou il est simplement à la recherche d'une solution simple et adaptée à son besoin. Dans les deux cas, l'équipe de professionnels Remue-Ménage prend en charge l'intégralité des démarches et assure une qualité de service en continu.

*\*Référénts sociaux du Département de l'Isère, Caisses de retraite, Assistantes sociales des services hospitaliers, Centres de soins et de rééducation, Assistantes sociales des Communes du territoire...*

### Un processus bien établi qui met le bénéficiaire au cœur de la prestation



#### Devis personnalisé réalisé sous 24h

Il prend en compte le descriptif du logement ou du plan d'aide, la spécificité de la situation du bénéficiaire, et le rythme d'intervention nécessaire.



#### Prise en charge complète des formalités administratives

Mise en place et suivi des interventions.



#### Adaptation de l'intervention suivant l'évolution des besoins

Sur demande, modification de la prestation et du planning.



#### Suivi des heures effectuées en temps réel

Un système de badge permet d'enregistrer l'heure d'arrivée et celle de départ pour une facturation basée sur les heures réellement effectuées.



#### Évaluation de la satisfaction

Enquêtes de satisfaction régulières réalisées par l'équipe Remue-Ménage.

« Demeurer soucieux des personnes accompagnées vers l'emploi, garantir un service continu et de qualité à nos bénéficiaires, en développant une relation de confiance, en préservant l'intimité et la dignité de chacun, pour que l'aide à domicile garde toute sa dimension humaine, c'est notre état d'esprit à Remue-Ménage. »

#### Laura Voiron

Responsable d'activité Remue-Ménage



Conception : notrestudio.fr / Photos : Salariés en mission - @Osez / @Adobe Stock

## REMUE-MÉNAGE

Spécialiste de services à domicile depuis plus de 20 ans :

- 70 intervenant(e)s autonomes et expérimenté(e)s dans les métiers d'aide à domicile,
- 500 bénéficiaires sur tout le Nord-Isère.

Autorisé par le Conseil Départemental de l'Isère. Agrément SAP424661031 délivré par la DREETS. Partenaires des mutuelles : IMA, Ressource Mutuelle Assistance, Mutuaide...



GRUPE  
**osez**  
Entrepreneur solidaire  
du territoire